**Celkový počet zapsaných dětí: 121 počet vrácených dotazníků: 62, celkem 51,23%**

**OBLAST KOMUNIKACE**

V komunikaci se školou obecně převládá mezi rodiči spokojenost – a to jak v komunikaci s vedením školy, tak učitelek s dětmi ve třídách. Rodiče většinou uvádějí, že mají dostatek informací o svých dětech, že se jim ze strany školy dostává podpory i informací. Názory rodičů na e-aplikaci, ve které by měly po hromadě veškeré informace (Správa MŠ, Twigsee, Edookit a podobné), se různí. Větší polovina vrácených odpovědí by podobnou aplikaci spíše uvítala a využívala. Děkuji všem rodičům, kteří se vyjádřili kladně k takové možnosti. K této formě komunikace nevyhnutelně směřujeme, protože MŠ nastane od r. 2025 taková povinnost ze zákona. Našim cílem je zvolit proto v blízké budoucnosti takovou širší platformu, která by vám, rodičům umožnila mít přehled o veškerém dění na jednom místě a informace dostávat rychle a aktuálně, když vyvstanou. Od vás, rodičů, bude potřeba jen zadat prvotní informace o dítěti a mít aplikaci instalovanou v chytrém mobilu. Protože jsme však školka, stále považujeme za nejdůležitější lidský osobní kontakt s vámi, který nám žádný „přístroj“ nenahradí. Ten si určitě zachováme i do budoucna!

Z průzkumu vyplývá, že rodiče využívají aktivně veškeré dostupné způsoby komunikačních platforem, které školka nabízí, jsme za to moc rádi. Jsme si vědomi faktu, že každému z nás je bližší něco jiného, důležitý je nás váš aktivní zájem o dění ve školce jakoukoli přijatelnou cestou a náš společný cíl – vaše spokojené dítě. Z dotazníkového šetření vyplývá, že nejméně rodiče jako zdroj informací využívají dokumentaci školy jako je Školní řád, Školní vzdělávací program. Je to pochopitelné, tyto základní dokumenty vypovídají o obecném nasměrování školy a pravidlech, které škola stanovuje. Jsou veřejně dostupné na webových stránkách školy.

**OBLAST ZÁZEMÍ A VYBAVENÍ MŠ**

Z průzkumu vyplývá, že rodiče jsou převážně spokojeni s celkovým vybavením školky – a to jednotlivých tříd i zahrady. Jsme za kladné hodnocení velmi rádi a průběžně dokupujeme vhodné didaktické pomůcky, které by dětem sloužily k jejich rozvoji, zlepšujeme vybavenost digitálními technologiemi, pracujeme na zlepšování prostření tříd i přilehlých prostor tak, aby bylo pro děti podnětné a bezpečné. Limity jsou spatřovány vámi, rodiči, v méně vybavených prostorách atria/ dvorečku MŠ. Dvorek bude v blízké budoucnosti předmětem investic a úprav (hledáme vhodný koncept a samozřejmě finance, protože půjde o větší sumu).

Rodiče téměř jednoznačně vyjadřují spokojenost s fungováním školní jídelny i skladbou jídelníčku pro děti. Děkujeme a také stále pracujeme na tom, aby strava pro děti byla nejen vyvážená, ale také pestrá a aby dětem hlavně ve školce chutnalo. Děti do jídla nenutíme (většinou funguje nápodoba a inspirace ostatními kamarády), ale notorické nejedlíky, čí děti méně odvážné, povzbuzujeme k ochutnání, ke kousnutí. V důsledku rostoucích cen jsme nuceni od dubna ceny stravného zvedat, protože nechceme, abychom museli s kvalitou a pestrostí dolů. Děkujeme za pochopení.

**Oblast výchovně vzdělávacího procesu**

Děkujeme všem rodičům za zpětnou vazbu ke vzdělávání dětí. Na vašem názoru nám záleží a těší nás proto, že z výsledků průzkumu vyplývá, že máte v odborné působení našich p.učitelek téměř vždy důvěru. Paní učitelky se stále v oblasti předškolní pedagogiky vzdělávají a profesně rozvíjejí. Naším cílem je kvalita přípravy dětí na jejich budoucí samostatnost a zvládání požadavků v základní škole, ale úměrně vyvážená potřebě hravosti, potřebě pohody a spokojenosti dětí. Snažíme se ke každému dítěti přistupovat citlivě, s ohledem na individuální možnosti a potřeby. Nikdy nesrovnáváme děti mezi sebou. Snažíme se k vám být v informacích o dětech upřímní a a pravdiví, protože věříme, že všechny vypozorované skutečnosti mají sloužit jen k dobru a rozvoji dětí. Určitě si pro vás a váš problém najdeme čas. Své dotazy můžete směrovat na paní učitelky nebo na ředitelku školy.

**Klub Rodičů**

Jako rodiče naší školky jste zároveň automaticky členy Klubu rodičů, spolku, který financuje dětem nadstandardní akce a akce spojené s propojováním školy, rodiny a komunity. Platíte dva příspěvky za pololetí a veškeré vyúčtování najdete jak na webových str. v sekci Klubu rodičů, tak i na nástěnce v šatnách ve stálých informacích Klubu rodičů. Díky tomuto transparentnímu systému můžete i spolurozhodovat o tom, za jaké akce a v jaké míře se budou vaše peníze vynakládat. Akce pro děti vybírá na začátku šk.r. i v jejím průběhu p. zástupkyně s p. ředitelkou podle tematického konceptu daného roku. Volíme vzdělávací a výukové akce, kulturní akce, které jsou pro vzdělávání hodnotné (výjezdy do divadel, Planetárium, návštěvy expozic, muzeí…). Minimalizuje estrády a laciná show, která slouží jen pro pobavení a nemají pro děti vzdělávací přínos.

Uvědomujeme si, že spolupráce funguje a je závislá především na vás. Na vaší ochotě věnovat školce občas svůj čas a energii. Velmi si proto vážíme vašeho zájmu a skvělého fungování Klubu rodičů. Jsme si vědomi pracovní vytíženosti většiny rodičů. Činnost Klubu však sami svou aktivitou podpoříte i tehdy, když se necháte třeba jen pozvat na „školkovou“ akci. Jste vždy vítáni!

Tématu vánočního posezení s rodiči si dovolím komentář – moc rádi bychom vyšli vstříc pokud možno co nejširšímu spektru pracujících rodičů. Jsme si vědomi toho, že vánoční posezení je akcí, která je významná a má svou důležitost jak pro děti, paní učitelky, tak i pro vás rodiče. Způsobů, jak tento vánoční den „oslavit“ a užít si ho, je ve školkách celá řada. V časových požadavcích se snažíme vyjít vstříc rodičům, ale také zohlednit vnímání dětí. Avšak jak vyplývá z průzkumu, názory se velmi různí i mezi vámi, rodiči, a z výsledků průzkumu vychází obě denní doby téměř 50 - 50. Je proto těžké nastavit takový čas, který by vyhovoval všem. Ráda bych vás proto informovala, že vánoční posezení v příštím školním roce uděláme pro vystřídání v odpoledních hodinách. O termínu vás budeme informovat na informační schůzce pro rodiče v září 2023. Snad i včasná informace pomůže některým rodičům s plánováním. Pokud to situace dovolí, budeme dobu konání střídat, aby byla spokojena i část rodičů, pro které je ráno na 8,00 pracovně nepřijatelné. Rádi samozřejmě přivítáme také prarodiče dětí. Děkujeme za pochopení.

**Klima školy**

Děkujeme všem rodičům za vyplnění ankety a převážně pozitivní hodnocení. Vaše komentáře jsou pro nás východiskem pro další směrování školky a zároveň trochu i oceněním a potvrzením toho, že má naše práce s dětmi smysl.

Vedení školy ☺

**Vaše komentáře, dotazy a odpovědi ředitelky**

**Anketa spokojenosti rodičů 2022 – 2023**

Komentáře

* **Děkuji p.uč. za profesionální přístup a kuchyni, že nám vycházejí vstříc**
* **Celkově jsme s MŠ velmi spokojeni, vážím si vstřícnosti při ranním předávání dětí do MŠ – 3x**
* **Doporučila bych třídu Mravenečků, díky za vaši práci**
* **Chtěla bych moc pochválit a poděkovat za vstřícné jednání**
* **Vaše MŠ je skvělá, jsme moc spokojení s personálem, komunikací i akcemi pro děti**
* **Jsme se školkou spokojeni**
* **Veškerý personál je vždy usměvavý a příjemný**
* **Jsme s vámi již několikátý rok spokojeni – už 4 roky, neměnili bychom. Děkujeme za vaši práci a trpělivost, a tu především**
* **Máme ke školce srdcový vztah, naše děti jsou již 3 generace Na Paloučku, jsme rádi že vás máme**

Odpověď: Děkuji všem rodičům za milá slova ocenění a chvály. Právě naše vzájemné vztahy, důvěra a vstřícnost v jednání jsou klíčem ke spokojenosti. Vaší důvěry si nesmírně ceníme, a to že se k nám vracíte, bereme jako vyznamenání naší práce.

Provoz, jídelna

* **Moje dítě by asi ocenilo uzavřený prostor na WC, soukromí**
* **Moje dítě si jídlo i paní kuchařky pochvaluje**
* **Kluci chodí napapaní a spokojení**
* **Jídelníček nestíhám číst, našemu malému strávníkovi chutná**
* **Více využívat přírodní čistící prostředky**
* **Odhlašování dětí ze stravy třeba na webu, např. odklikem – 2x**
* **Za nevhodné považuji častou konzumaci ztužených tuků, např. Rama, chudší jsou odpolední svačinky, na jiné školce nosily děti domů tyčinku, ovoce, tady nikdy**
* **Ocenila bych dřívější otevření MŠ**
* **Ocenili bychom provozní dobu do 17,00, pracujeme v Brně, naopak na 6,30 je přežitek, je to pro děti nepřirozené vstávat tak brzo**
* **V zahradě by mohlo být víc rostlin, keřů, stromů, které lze využít přímo i ke konzumaci dětmi – jahody, maliny, třešně**

Odpověď: děkujeme za pochvalu směrem ke stravování. Už jsem zmínila i v komentářích dříve, kvalita je také přímo úměrná finančním možnostem školy. Snažíme se eliminovat nezdravé potraviny, a zařazovat co nejvíce těch zdravých. Ke konzumaci produktů zahrady – musíme přistupovat opatrně! Ne vše je v kolektivních zařízeních typu MŠ, Zš DOVOLENO hygienou, kontrolními orgány. Co vy doma s vašimi dětmi uhlídáte, protože máte 1,2 dítě, to učitelka MŠ, která má na starost na zahradě 25 dětí, nemá šanci uhlídat – musíme zohlednit případné alergie, intolerance...pro některé děti představují velká zdravotní rizika! Jinak na podzim s dětmi běžně konzumujeme ořechy z našich úžasných stromů, využíváme výpěstky a bylinky, pokud to jde, ale spíš ochutnáváme, do „oficiálního stravování“ dát nesmíme!

Odhlašování by právě řešila diskutovaná e platforma, která bude ze zákona povinná od 2025, takže určitě se j ní časem dobereme a odhlašování, přihlašování budou součásti aplikace na „kliknutí“

Nastavení otvírací doby MŠ je na maximu možností vzhledem k úvazkům učitelek. Delší provoz by znamenal navýšení počtu personálu. Musí procházet dlouhým procesem. Prozatím o něm neuvažujeme.

Klub rodičů

* **Proč nejde akce zahrnout do školného a náklady odečíst z daní, kde se rodičům vrátí?**

**Nebo alespoň příspěvek vykazovat jako dar, aby se vrátilo alespoň něco**

* **Kultury je dost, ale chybí více odborných a třeba sportovních akcí – Lipka, Vida**
* **Oceňuji, že MŠ dělá dost akcí, kde mohou i rodiče, seznámit se s ostatními, prostorem MŠ**
* **Proč se pořád jezdí jen na Pernštejn? Chce to jet jinam**

Odpověď: Díky za váš zájem o činnost Klubu rodičů. Vaše podněty určitě zohledníme a prodiskutujeme, seznámím se závěry p. Martínkovou, předsedkyni vašeho Klubu. Plán akcí je vždy pečlivě připravován. Vidu jsme navštívili v říjnu 2019 a máme v plánu výjezd opět zařadit, s Lipkou se nám dlouhodobě nedaří sladit načasování. Do výukových programů Lipky je velký nával škol z blízkého okolí a byť se o domluvu několikátý rok snažíme (přihlašujeme se to hromadně 1x v roce v konkrétní den v srpnu a kdo se dovolá, ten program má… je to práce na několik hodin se dovolat… opravdu to takto funguje už léta), na Lipce buď nejsou schopni uspokojit tak velký počet dětí (120 dětí) a časově nejsme nikdy schopni vyjet tak, abychom stihli návrat do MŠ na 12,00. Takže určitě chceme výukový program Lipky zajistit, ale s tím, že by muselo jít o pozdější návrat dětí zpět do školky. K tomu musím mít kladné vyjádření rodičů a zajistit organizačně provoz ŠJ. Na této možnosti pracujeme.

Zahrada

* **chybí nějaký prvek zaměřený na horní polovinu těla**
* **modernizovat atrium -2x**
* **atrium je ploché, oživit, vylepšit – výsadba, umění, hudební prvek – 2x**
* **zamykání brány na čip pro větší bezpečnost dětí**
* **Přírodní prvky, vrbičky, jedlé bobuloviny, lanové prvky, skluzavky máte bezva**
* **V atriu je moc betonu**
* **Více v létě používat terasy přístupné ze tříd**
* **Některé části zahrady jsou méně využité**
* **Líbí se mi, že v průběhu roku přibývají na zahradě nové prvky pro děti**
* **Pravidelné procházky v kombinaci se zahradou**
* **Chybí vodní prvek, či bazének v létě**
* **V zahradě by mohlo být víc rostlin, keřů, stromů, které lze využít přímo i ke konzumaci dětmi – jahody, maliny, třešně**

Odpověď: Na zlepšování podmínek zahrady pracujeme průběžně. Limity jsou spatřovány vámi, rodiči, v méně vybavených prostorách atria/ dvorečku MŠ. Vzhled atria nás také netěší. O dvorku jsem diskutovala i se zřizovatelem, na mě je získat někde na revitalizaci peníze, a nepůjde o málo peněz. Nevím, jestli víte, ale zahradní prvky jsou velmi nákladné a musí být certifikované, jejich pořízení i údržbu si školka hradí ze svého – tedy z provozu. Nedostáváme na ní nikde peníze. Musíme tedy čekat a využívat např. dotačních programů, nebo na ně tzv. ušetřit. V atriu je nově nízká průlezka pro menší děti, která nahradila stávající, která už technicky nevyhovovala (pro představu - stála 50 000,-Kč a byla získána z dotace projektu Rozvoje venkova PRV). Dalším krokem bude sousedící „asi“ lanový prvek, který je v plánu, ale, chybí na něj peníze. Celý dvorek bude, doufáme, v blízké budoucnosti předmětem zásadních investic a úprav (hledáme vhodný koncept – nechceme jen dokupovat a plácat do prostoru prvky, keře, aby tam „něco bylo“. Bazének máme, v létě využíváme. Občas to vázne na stávkování techniky – připojení hadice na vodní závit u pítka na sprchování dětí. Vodní prvky jsme řešili s Klubem rodičů, je to v řešení.

Komunikace

* **Ocenili bychom e komunikaci – písemná sdělení v šatnách jsou na více místech jsou nepřehledná**
* **Když dítě chybí, tak nemáme info, na webu nebývá vše**
* **Nějaká forma on-line komunikace s našimi učitelkami, ne vždy je prostor si promluvit, a především bez dítěte, které by to někdy slyšet nemuselo.**
* **E-platforma ano, k tomu by to mělo směřovat, ale do budoucna se obávám duplicit,**

**Čím víc info kanálů, tím víc hrozí zahlcení informacemi**

* **E komunikace nejlepší – např. Chytrá školka, mohu doporučit, mám zkušenost – vše na jednom místě**
* **E platforma je asi nevyhnutelná do budoucna, ale mě nechybí, velmi si cením běžné komunikace při předávání dětí, je to přirozené, rychlé a můžu okamžitě reagovat**
* **Líbila by se mi nějaká e platforma ( edookit ) – vše pohromadě**
* **Vše aktuální na webu bývá**
* **Líbí se mi komunikace na Whatsapp – 2x**
* **Uvítali bychom email – 3x**
* **Vše dávat na web. Byli jsme dlouho nemocním a nevěděli jsme, že se zrušilo plavání**
* **Ráda komunikuji osobně**
* **Chybí mi např. informace o změnách pedagogů ve třídě, ani nevím, jak se jmenují uč., které nyní děti mají, došlo k několika změnám. Pomohla by lepší organizace info v šatně, lépe roztřídit, které info jsou důležité**
* **Proč se tak často mění p.učitelky?**
* **Uvítali bychom nějakou méně formální schůzky na pravidelné bázi s vedením školy, něco jako „třídnická hodina**“ (……….popřemýšlím o tom, děkuji za podnět)
* **Proč je třeba nosit VV potřeby a toaletní potřeby – nejde jejich pořízení zahrnout do školného**?

Odpověd: Komunikace s vámi je pro nás zásadní, proto jsem ráda, že jste tak hojně využili také komentáře. Cením si vašich názorů a pracuji s nimi. Z vašich reakcí i statistik dotazníků vyplývá, že informačních kanálů je ve školce dost, jen občas pro někoho nejsou dost přehledné. Chápu dobře, že bylo krásné a jistě užitečné mít od učitelek bezprostředně info o aktuálním dění ve třídě, zprávičky a aktualitky ještě tentýž den jaké téma děti probírají, co hezkého ve školce dělají, i čerstvé fotky přímo ze třídy, hned reakce a odpovědi na vaše dotazy. Téměř všichni dnes fungujeme na sociálních sítích, a tak je to přirozené, že v tomto způsobu informovanosti vidíte výhodu. Samozřejmě diskutujeme ve školce o tom, jak takovou možnost zprostředkovat. Prosím, zkuste brát v potaz to, že v českých školách připadá stále ještě mnoho dětí na jednu učitelku a ta se má věnovat hlavně přímé cílené práci s dětmi, a ne kontrolování mobilu. Každý technologický pokrok je vykoupen nějakým negativem a v našem případě významně mění pojetí naší práce. Chceme tu být fyzicky pro děti – oční kontakt, pozorování dětí při hře, asistence při činnostech, vcitování se do nálad a potřeb dětí, modelování různých učebních situací…

Chci vás ujistit o tom, že naší prioritou nadále zůstane komunikace ústní a osobní, protože si ji právě tady, ve školce, chceme uchovat, navzdory digitalizaci, technologiím a odcizenosti naší doby, která vše řeší přes mobily a pouhým „odklikávání“. Ano, i my musíme jít s dobou a zákon nás k tomu bude nutit. Proto zatím vybíráme, brzy vybereme nějakou osvědčenou platformu, která by vám měla zprostředkovat tento jednoduchý a rychlý příjem informací na „odklik. Více informací a pravděpodobně pokynů jak společně na to, rodiče dostanou na zahajovací schůzce k novému šk. roku v září.

Jsem ráda, že vnímáte pozitivně fungující webové stránky a budeme se snažit vkládat vždy vše včas a aktuálně. Někdy se vloudí chyba…

K podnětu zajišťování VV a hygienických potřeb – od září 2023 nebude školka od rodičů vybírat hygienické potřeby, tak jako dosud, budou zahrnuty právě do školného, které hradíte, a které bude také vzhledem k propočtům od září navýšené. Výtvarné potřeby budou děti nadále potřebovat, protože během roku velké množství stále dokupujeme a přesto nestačí. Náklady v papírnictvích šly extrémně nahoru, což jistě i vy sami dobře víte. Zkuste vzít v potaz, jak velké množství dětí ve školce za jediný den pracuje s VV materiálem – právě výtvarné činnosti jsou jedny ze základních v MŠ, probíhají denně, ráno, dopoledne. Denně kopírujeme desítky stránek PL a omalovánek, didaktických materiálů. Děti denně stříhají, vystřihují, kreslí, lepí. Děti „neumí šetřit“ papírem, pomůckami, ačkoli paní učitelka děti vede k šetření, třídění, recyklaci (tato témata děti neustále hezkou hravou formou učíme) – děti mají opravdu spotřebu – a neuhlídáme všechny naše malé i velké plýtváky a tvořílky, i když máme velkou snahu o regulaci, korekci…přesto, chceme děti nechat tvořit, chceme podpořit jejich kreativitu, a k takovému objevování děti prostor prostě potřebují. Děkujeme, že to chápete.

Změna učitelek na třídách – chci vás ubezpečit, že k jakýmkoli změnám přistupujeme velmi citlivě a uvážlivě s vědomím, jak velký zásah představují především pro děti a také pro vás, rodiče. Změny jsou bohužel někdy nevyhnutelné, nemůžeme zabránit výpovědím, těhotenstvím, důchodovému věku, nemocnosti apod….Změny jsou spojeny také s dlouhodobými záměry školy jako celku, zároveň jsou regulovány jistými „limity“, jako jsou výše úvazků jednotlivých učitelek. Není vždy jednoduché docílit spokojenosti a trvalého „klidu“ jaký panoval v posledních letech. Jména učitelek a asistentek jsou na každých dveřích tříd.

K vánočnímu posezení

* **dopolední uvolnění z práce si zařídím, ale manžel ne, pro něho je to obtížné, na odpolední besídku by přišel. Forma je pěkná.**
* **Jsme pracující, odpolední posezení bychom si snáz zařídili**
* **Moc by se mi líbilo spíše odpoledne, třeba od 15,30, dopoledne se bohužel nemůžu nikdy uvolnit**
* **Přizpůsobíme se, ale odpolední akce je lepší**
* **Při troše dobré vůle to jde zařídit, ale padne nám na to den dovolené**
* **Nám rodičům je to jedno, ale odpoledne by mohly přijít i babičky a dědečkové**

Odpověď: jak už jsem uvedla v komentářích u grafu, ráda bych střídala plánovanou dobu vánočního posezení, v příštím školním roce bude odpoledne. Termín se rodiče dozví hned v září na schůzce, případně formou sdělení na webu školy, tak aby si mohli zařídit s předstihem. Děkuji za pochopení, že ne vždy se dá vyhovět všem.

 Vedení školy ☺